

## Gute Bestatter

Auf der Website [www.gute-bestatter.de](http://www.gute-bestatter.de) können Hinterbliebene nach einem vertrauenswürdigen Bestattungsinstitut suchen. Auf der von Aeternitas, der Verbraucherinitiative Bestattungskultur, initiierten Seite präsentieren sich Bestatter, die sich verpflichten, festgelegte Qualitätskriterien zu erfüllen. Das heißt unter anderem: Die Firma wird von ausgebildeten Fachkräften geführt, es gibt eine offene Preisauszeichnung und dem Kunden wird ein schriftlicher Kostenvorschlag unterbreitet. Derzeit umfasst die Liste erst 62 Betriebe. Wird sie erweitert, könnte sie eine wertvolle Hilfe im Trauerfall werden.



## Pressemitteilung Nürnberg, 07.03.2007

### Geprüfte Bestatter erhalten Urkunde

#### Verbraucherinitiative Aeternitas empfiehlt [www.gute-bestatter.de](http://www.gute-bestatter.de) Die Dienstleister-Suche startete am 1. Januar mit 52 Betrieben

Angehörige brauchen im Trauerfall schnell eine Empfehlung für einen guten Bestatterbetrieb zur Organisation des letzten Abschieds. Die Verbraucherinitiative Bestattungskultur, Aeternitas e.V. hat ein neues Netzwerk [www.gute-bestatter.de](http://www.gute-bestatter.de) initiiert, in dem sich empfehlenswerte Bestattungsbetriebe in Deutschland darstellen. Mit 52 Betrieben ist die neue Website am ersten Januar 2007 gestartet. Zwölf einzuhaltende Qualitätskriterien und regelmäßige Betriebsprüfungen garantieren dem Kunden eine ausgezeichnete Dienstleistung.

Der Bestattungsbetrieb Trauerhilfe Stier aus Nürnberg ist beispielsweise einer der Betriebe. Hermann Weber, Vorsitzender des Aeternitas e.V. gratulierte dem Geschäftsführer Olaf Stier mit der Zusendung der Urkunde des Netzwerkes „Qualifizierte Bestatter“ zur Teilnahme. „Mit dieser Bestatter-Suchliste findet der trauernde Angehörige schnell, unkompliziert und provisiionsfrei einen guten Betrieb. Auf die geprüfte Qualität kann sich der Kunde verlassen“, erläutert Weber das Konzept. Der Verein setzt sich seit Jahren für Transparenz im Bestattungswesen ein. So gehören die offene Preisauszeichnung der Waren, der schriftliche Kostenvorschlag und eine umfassende Beratung selbstverständlich zu den Kriterien. Diese sind auch in dem Internetauftritt beschrieben, so dass sich jeder informieren kann.

Olaf Stier selber will vor allem die Transparenz-Idee des Netzwerkes unterstützen. „Jeder Bestatter, der offen seine Preise und Angebote darstellt und so bereits vor dem Beratungsgespräch Informationen liefert, trägt zur Zufriedenheit der Kunden bei“, so der Bestatter. Der Betrieb bietet ein modernes Angebot an Särgen, Urnen und Bestattungsformen. Er ist außerdem ISO-zertifiziert und erfüllt so die geforderten Qualitätskriterien auf hervorragende Weise.



Der Kunde kann den Betrieb vor Ort am Netzwerk-eigenen Logo erkennen, das er auf einer Urkunde und auf Aufstellern in den Verkaufsräumen des Bestatters wiederfindet. Es beinhaltet die Symbole, mit denen das Unternehmen sein eigenes Angebot im Internet darstellt.

Weitere Informationen unter [www.gute-bestatter.de](http://www.gute-bestatter.de).

#### Kontakt

[www.trauerhilfe-stier.de](http://www.trauerhilfe-stier.de), Olaf Stier, [olaf.stier@trauerhilfe-stier.de](mailto:olaf.stier@trauerhilfe-stier.de), Tel.: 0911/ 239 889-0  
[www.aeternitas.de](http://www.aeternitas.de), Renate Nixdorf, [renate.nixdorf@aeternitas.de](mailto:renate.nixdorf@aeternitas.de), Tel. 02244/925385